



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ПО ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМУ  
ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ  
(Управление Роскомнадзора  
по Дальневосточному  
федеральному округу)**

ул. Ленина, д. 4, г. Хабаровск, 680000  
Телефон: (4212) 41-72-70; факс (4212) 41-72-88  
E-mail: [rsockanc27@rkn.gov.ru](mailto:rsockanc27@rkn.gov.ru)

01.12.2016 № 17064-01/27

На № от

О распространении персональных данных  
несовершеннолетних в сети Интернет при  
написании писем Деду Морозу

Департамент образования г. Южно-  
Сахалинска

Начальнику Департамента образования

А.Н. Киктевой  
ул. Ленина, д. 172,  
г. Южно-Сахалинск, 693000  
[doys@yuzhno-sakh.ru](mailto:doys@yuzhno-sakh.ru)

Уважаемая Анастасия Николаевна!

По результатам мониторинга сети Интернет Роскомнадзором и его территориальными органами в связи с предстоящими новогодними праздниками было выявлено более 70 Интернет-ресурсов, включая социальные сети, предоставляющих возможность несовершеннолетнему лицу заполнить от его имени произвольную вэб-форму электронного письма Деду Морозу.

Обработка, включая использование и распространение персональных данных несовершеннолетних (ФИО, возраст, адрес проживания, наименование и номер образовательного учреждения, номер класса, номер телефона), содержащихся на указанных интернет-страницах, осуществляется без подтверждения наличия согласия законных представителей на распространение персональных данных детей в сети Интернет и в целях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

В соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных распространение персональных данных несовершеннолетних возможно только при наличии письменного согласия их законных представителей в соответствии с целями их обработки.

В связи с чем, Роскомнадзором приняты меры, в частности в адрес владельцев Интернет-ресурсов направлены требования об удалении персональных данных, а также соответствующие материалы направлены в органы прокуратуры для принятия мер прокурорского реагирования.

Кроме того, Роскомнадзором выявлено, что в ряде случаев услуги хостинга сайтам, на которых были размещены персональные данные детей, предоставлялись иностранными компаниями, расположенными на территории

США, Панамы, Республики Беларусь, которые не являются участниками Конвенции Совета Европы в сфере защиты персональных данных, а также не обеспечивают адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с чем, в отношении иностранных Интернет-ресурсов направлены исковые заявления в суд в целях ограничения доступа к информации, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Таким образом, обработка персональных данных несовершеннолетних, предоставленных при заполнении вэб-формы электронного письма Деду Морозу, размещенных в открытом доступе и доступных неограниченному кругу лиц, в отсутствие правовых оснований является грубейшим нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

На основании изложенного, в целях недопущения масштабного неправомерного распространения личной информации, пресечения неблагоприятных последствий для детей и их родителей от потенциальных угроз со стороны злоумышленников, имеющих свободный доступ к личной информации о несовершеннолетних, а также неправомерных посягательств на частную жизнь семьи, здоровье и половую неприкосновенность детей, прошу рассмотреть возможность проведения в образовательных учреждениях открытых уроков, тренингов, семинаров, встреч с учителями, учениками и их родителями, направленных на их информирование о возможных негативных последствиях при заполнении электронного письма Деду Морозу на различных интернет-сайтах в сети Интернет.

Дополнительно сообщаем, что Роскомнадзором разработан бланк письма Деду Морозу, который минимизирует риски распространения персональных данных несовершеннолетних в сети Интернет.

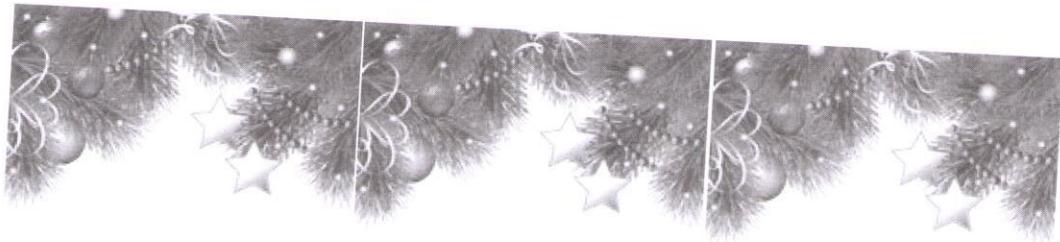
Бланк письма Деду Морозу размещен по адресу:  
<https://twitter.com/roscomnadzor/status/802160117185650688>.

Приложение: шаблон письма Деду Морозу на 1 л. в 1 экз.

Руководитель



А. В. Шестаков



Дорогой Дедушка Мороз!

Меня зовут \_\_\_\_\_, мне \_\_\_\_ лет. В этом году я училась очень хорошо, получала только \_\_\_\_\_. Слушалась родителей. А еще я хожу заниматься в \_\_\_\_\_. У нас в городе уже холодно, выпал снег, хотя только \_\_\_\_\_. А как у тебя погода, как твои дела? Пиши мне, буду рада получить от тебя ответ.

В этом году новогодние праздники мы проведем \_\_\_\_\_. Я уже знаю, что мне подарят родители на Новый год. И я подарю \_\_\_\_\_, который сделал своим руками.

Дорогой Дедушка Мороз, с детства мне говорили, что Дед Мороз существует. Я верю в это.

Говорят, что ты даришь подарки на Новый год ребятам. Подари мне, пожалуйста, и моим родителям \_\_\_\_\_. Буду благодарна тебе за этот подарок.

Спасибо!

### Ребята и их родители, помните!

Если Вы пишете письмо Деду Морозу, то не указывайте в письме свои фамилию, имя, отчество полностью, возраст, свой домашний адрес и адрес школы, класс обучения. Помните, что настоящий Дед Мороз только один, он не будет публично просить Вас указывать такие ценные для человека персональные данные!

В письме достаточно указать только имя и возраст, чтобы Дедушка знал какой подарок подарить и кому он дарит.

Истинный Дед Мороз Вас обязательно найдет и свяжется с Вами!

Счастливого Нового года!

